

ALGEMENE VOORWAARDEN – REFLECT MARKETING (B2B)

Deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op overeenkomsten tussen Reflect Marketing en zakelijke opdrachtgevers (B2B). Zij zijn niet van toepassing op consumenten.

Artikel 1 – Toepasselijkheid

- 1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en werkzaamheden.
- 1.2. Afwijkingen zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen. In geval van strijdigheid tussen bepalingen in een overeenkomst en deze algemene voorwaarden, prevaleren de bepalingen uit de schriftelijk gesloten overeenkomst.

Artikel 2 – Uitvoering

- 2.1. Opdrachtnemer voert werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uit.
- 2.2. Er geldt geen resultaatsverplichting tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 3 – Betaling en opschorting

- 3.1. 25% aanbetaling is verschuldigd bij aanvang.
- 3.2. Voor facturen geldt een betalingstermijn van 14 dagen.
- 3.3. Bij niet-tijdige betaling is wettelijke handelsrente verschuldigd.
- 3.4. Indien Opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet of anderszins toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de overeenkomst, is Opdrachtnemer gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten en – indien van toepassing – de toegang tot systemen, accounts en opgeleverde digitale omgevingen tijdelijk te blokkeren, totdat volledige nakoming heeft plaatsgevonden.
- 3.5. Alle intellectuele eigendoms- en gebruiksrechten blijven opgeschort tot volledige betaling.

Artikel 4 – Tariefwijzigingen

- 4.1. Bij doorlopende opdrachten worden tariefwijzigingen schriftelijk aangekondigd met een termijn gelijk aan de opzegtermijn.
- 4.2. Bij afgebakende opdrachten gelden geaccordeerde offertetarieven.
- 4.3. Externe kostenstijgingen mogen worden doorberekend.

Artikel 5 – Aansprakelijkheid

- 5.1. Aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van de maand waarin de schade ontstond.
- 5.2. Indirecte schade, gevolgschade en gederfde winst zijn uitgesloten.
- 5.3. Vorderingen vervallen indien zij niet binnen 12 maanden schriftelijk zijn gemeld.
- 5.4. De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer.

Artikel 6 – Geheimhouding

6.1. Partijen verplichten zich tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie, waaronder mede begrepen bedrijfsgevoelige informatie en persoonsgegevens.

6.2. Deze verplichting geldt niet voor informatie die reeds openbaar is of openbaar wordt zonder schending.

6.3. Geheimhouding geldt onbeperkt in tijd, behoudens wettelijke verplichtingen.

Artikel 7 – Boetebeding

Bij schending van intellectuele eigendomsrechten of vertrouwelijkheid is Opdrachtgever een direct opeisbare boete verschuldigd van €2.500 per overtreding, onverminderd het recht op aanvullende schadevergoeding.

Artikel 8 – Overmacht

Onder overmacht wordt mede verstaan ziekte, technische storingen, cyberincidenten, internetuitval en overheidsmaatregelen.

Artikel 9 – Geschillen

Partijen zullen trachten geschillen eerst in onderling overleg of middels mediation op te lossen. Indien dit niet tot een oplossing leidt, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Opdrachtnemer is gevestigd.

Artikel 10 – Salvatorische clause

Indien enige bepaling nietig of vernietigbaar blijkt, blijven overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen een vervangende bepaling overeenkomen die zoveel mogelijk aansluit bij de oorspronkelijke bedoeling.